

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), 2011, *Modul Pelatihan penilaian Kompetensi bidang keperawatan*, Jakarta
- Diguna,R.J. 2011, *Pengaruh masa kerja, Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Gajah Tunggal, Tbk.* Tesis, Universitas Esa Unggul, Jakarta
- Direktorat Bina Pelayanan Keperawatan dan Keteknisianmedik, 2011, *Standar Pelayanan Keperawatan Kamar Bedah di Rumah Sakit*, Jakarta
- Eka Hospital, 2009, *Pedoman Penilaian Kinerja*, Eka Hospital
- Eka Hospital,2010, *care for Better Health–Panduan Informasi Pasien*, Eka Hospital
- Eka Hospital, 2011, *Company Profile*, Eka Hospital,
- Eka Hospital, Agustus 2011, *Better health, majalah*, Prista Media Group
- Fahoni, Abdurrahmat, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Gujarati, Damodar N, 2007, *dasar-dasar ekonometrika*, edisi ketiga Jilid kedua, Erlangga, Jakarta
- Gunawan, Sumantrisna, 2013, *Motivasi, Kompetensi, Pelatihan dan Kinerja Karyawan pada Restoran SIB Area Kelapa Gading*, Tesis, Universitas Esa Unggul, Jakarta
- Handoko, Hani, 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta
- Hardjana, Agus, 2006, *Training SDM yang efektif*, Kanisius, Yogyakarta
- Hartono, Bambang, 2010, *Manajemen Pemasaran untuk Rumah Sakit*, Rineka Cipta, Jakarta
- Hasibuan, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Mangkuprawira, Sjafrri, 2009, *Bisnis, Manajemen dan sumber Daya Manusia*, IPB Press, Bogor
- Mathis dan Jackson, 2006. *Human Resource Management*. Terjemahan: Diana Angelica. Edisi 10, Salemba Empat, Jakarta,

- Medical Record, *Data Kunjungan Pasien Poliklinik*, Eka Hospital, BSD
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2003, *Pendidikan dan Prilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
- Pace, Wayne R, dan faules Don F, 2010, *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- PERSI, 2010, Workshop I, Seminar Nasional PERSI, *Peningkatan kualitas Pelayanan Keperawatan berbasis kompetensi*.
- Persatuan Perawat Nasional Indonesia (PPNI),2011, *Standar Kompetensi perawat Indonesia*, Jakarta
- Program Pasca Sarjana UniversitasIndonusa Esa Unggul, 2007. *Pedoman Penyusunan Tesis*. Jakarta.
- Rivai, Veithzal, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik* Rajawali Pers, Jakarta
- Samsudin, Sadili, 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Pustaka Setia, Bandung
- Sekaran, Uma, 2006, *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Edisi Keempat Buku Kesatu, Salemba Empat, Jakarta.
- Sasongko,A.H, 2010, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi, peran kepemimpinan dan Kinerja pegawai Direktorat Jendral Perdagangan Dalam Negeri*, Tesis, Universitas Esa Unggul, Jakarta
- Siagian, Sondang , 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Siagian, Sondang, P, 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta
- Sinaga, Jomen, 2011, *Pengaruh Pengalaman mengajar, Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Guru Di SMP Negeri Curug Dan SMPK Penabur Gading Serpong*, Tesis, Universitas Esa Unggul, Jakarta
- Sugiyono, 2002, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Jakarta

Suliati S, Retna, 2012, *Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT CPI*, Tesis, Universitas Esa Unggul, Jakarta

Umar, Husein, 2008, *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

Wibowo, 2009, *Manajemen Kinerja*, PT Rajawali Pers, Jakarta

Wibowo, 2010, *Budaya Organisasi*, Rajawali Pers, Jakarta